服务目标清单

服务范围包括：现有使用的台式机、笔记本电脑、打印机、扫描仪及公共区域自助设备等计算机相关设备的现场维修与维护服务。（医疗设备上的专用电脑除外）。

一、服务单位：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 单位 | 名称 | 地点分布 |
| 1 | 本部 | 十堰市妇幼保健院 | 十堰市林荫大道256号 |
| 2 | 西院区 | 十堰市妇幼保健院西院区 | 十堰市张湾区凯旋大道9号 |
| 3 | 五堰院区 | 十堰市妇幼保健院五堰院区 | 十堰市人民北路62号 |
| 4 | 体检点 | 交警二大队体检点 | 十堰市茅箭区朝阳中路黄冈巷6号 |
| 5 | 体检点 | 交警三大队体检点 | 十堰市张湾区车城路192号 |

**二、硬件范围：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 设备类型 | 数量 | 采购时间 | 质保期 |
| 计算机（含显示器） | 976台 | 25%为2019-2020年采购，30%为2009-2018年采购，其余为2021-2024年采购 | 三年 |
| 笔记本 | 42台 | 20%为2019—2020年采购，40%为2010-2018年采购，其余为2021-2024年采购 | 三年 |
| 打印机 | 525台 | 35%为2019-2020年采购，30%为2010-2018年采购，其余为2021-2024年采购 | 一年 |
| 自助取单机 | 6台 | 2016年采购3台,2020年3台, | 一年 |
| 多功能一体机 | 12台 | 2020-2022年采购 | 一年 |
| 刷卡设备（身份证读卡器等） | 16台 | 2017年采购2台，2018年采购1台,2020年采购4台，其余2021-2023年采购 | 一年 |
| 投影机 | 11台 | 2014年1台，2016年3台，2017年1台,其余2019-2023年采购 | 二年 |
| 农行自助终端设备 | 22台 | 2021-2023年安装部署 |  |
| 分诊叫号屏 | 100台 | 2020-2022年安装部署 |  |
| 其他终端 | 若干 | 如：高拍仪、条码枪、读卡器、串口HUB等 |  |

**说明：合同期内有硬件变化，以实际巡检数据为准。**

**三、软件范围：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类型 | 软件名称 | 备注 |
| 操作系统 | 新设备或设备重装后安装操作系统 |  |
| 日常办公软件 | office、PDF阅读、病毒查杀等常用办公软件 |  |
| 医院专用软件 | HIS、EMR、PACS、LIS、OA等 |  |
| 说明：其中医院专用软件安装维护，需经过十堰市妇幼保健院计算机中心培训认可后才能从事维护工作。 | | |