**服务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | 被服洗涤服务项目 |
| **服务项目描述** | 对医院两个院区所有的被服等布制品按照需求，提供包括但不仅限于（被子、床单、被罩治疗巾、包布、工作服等）的收取、洗涤、消毒、叠放、分发、缝补等服务，完成项目范围内的全部工作任务并交付使用、缺陷责任期的保修等采购人指定范围内的全部工作内容。 |
| **服务内容及要求** | **一、服务内容：**  1、本次洗涤招标范围包括被套 、工作服（长）、剖腹单（大）、 手术衣、患衣患裤（套）、中单、大单、大浴巾、洗手衣、洗手裤、工装裤、大孔巾 、枕套、毛巾、治疗巾、裤腿、婴儿被套、婴儿单、包布、窗帘、隔帘等（但不限于以上内容的洗涤），以及洗涤产品的下收、运输、下送、折叠、熨烫、缝补等；  2、服务响应时间不得延误（做到手术室物品4小时内、临床被服6小时内、工作服24小时完成接收洗整并送达科室）；  3、本次招标预算价格为年度服务价格（包含人员费用），服务周期为一年；  **二、洗涤服务要求：**  1、人员要求：提供三名收发人员。  2、时间方面：每日安排人员进行收集登记，服务要及时，以满足临床需求。  3、卫生方面 ：供应商应根据医用被服物品的特点，选择适合的洗涤工艺标准，科学安排洗涤工序，保证洗涤质量。  4、缝补方面：甲方提供的被服出现小洞，脱线，掉纽扣等，由供应商负责缝补。  5、院感方面 ：对于烈性传染病人的医用被服物品和其他卫生防疫部门要求的特殊医用被服物品，在医院按相关规定完成初 步消毒后，供应商应负责按卫生监督部门的卫生防疫要求进行 相关处理，确保交叉感染得到有效控制。手术敷料需直接送供应室签收消毒。重复使用医用织物洗涤消毒需满足《医院医用织物洗涤消毒技术规范》等要求。  6、质量方面 ：因供应商原因造成医院自有送洗被服遗失与破损，应由供应商按价及折价赔偿 ；医院提供的医用被服物品，如因被服顽渍太多，经多次洗涤仍无效果的，供应商应向医院申报, 由医院自行处置。  7、合同方面：医院每季度收集相关科室对洗涤、缝补、熨烫、送洗服务等的质量满意度信息。若上述相关要求，供应商不能及时解决的，医院将给予相应处罚，严重影响医院正常运行时，院方有权终止合同。  **三、报价要求：**  磋商报价一律用人民币报价。供应商的洗涤报价中需包含被套、工作服（长）、剖腹单（大）、手 术衣、患衣患裤（套）、中单、大单、大浴巾、洗手衣、洗手裤、工装裤、大孔巾、枕套、毛巾、治疗巾、裤腿、婴儿被套、婴儿单、包布、窗帘、隔帘的单价。在合同的履行过程中，采购人会根据实际情况对租赁洗涤种类进行必要的增减，供应商不得对此提出异议。供应商须对报价的准确性负责，任何漏报、错报等均是供应商的风险。 |
| **备注** | 以上内容全部为资格符合性审核条件，如有一项不响应将导致废标 |